Entra nel mondo del CRM con semplicità, scegli LeonardoCRM e tutti i suoi strumenti:								
	Contatti	**Vendite**	**Lavoro**	**Marketing**	**Help Desk**	**Utilità**	**Reports**	**Opzionale**
Selezione rapida e facilitatore utilizzo	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Personalizzazione del lavoro (ultimi 10)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Schede interattive profilazione Contatti	✓							
Gestione Persone, Aziende e Lead	✓							
Creazione Working List	✓							
Segmentazione del mercato	✓							
Calendario Attività		✓						
Gestione Prodotti Interni		✓						
Sviluppo Trattative		✓						
Gestione Attività		✓						
Gestione Opportunità di vendita		✓						
Controllo Commesse			✓					
Sviluppo Progetti			✓					
Customer Service					✓			
Gestione Tickets					✓			
Sviluppo e controllo azioni Forza Vendita		✓						
Condivisione del lavoro a distanza	✓	✓	✓	✓				
Rimborso spese			✓					
Pianificazione attività di Marketing				✓				
Editor professionale				✓				
Invio illimitato Newsletter				✓				
Modelli comunicazione mirata				✓				
Analisi statistiche Newsletter (lettura, errori)				✓			✓	
Gestione disiscritti Newsletter				✓				
Esportazione totale dei dati						✓		
Importazione automatica dati						✓		
Esportazione automatica Outlook	✓							
Gestione storico cliente	✓							
Segmentazione Contatti						✓		
Gestione Documentale (struttura interattiva)						✓		
Archiviazione appunti (struttura ad albero)						✓		
Ricerca avanzata con filtri personalizzati	✓					✓		
Ricerca e-mail/contatti multipli				✓				
Tracking ultima modifica dati						✓		
Tracking update versioni documenti						✓		
Analisi comportamento del Cliente	✓						✓	
Report interattivi Attività							✓	
Report interattivi Contatti							✓	
Gestione Privacy (double Opt-In System)				✓				
Sicurezza: trattamento dati	On demand							
Sicurezza: accesso differenziato documenti						✓		
Categorie Dinamiche						✓		
Sicurezza: accesso certificato (https:)	On demand							
Integrazione con Sito web e Portale					✓			
Invio SMS								✓
Integrazione con VoIP System								✓
Integrazione con Database interni								✓
Integrazione con Gestionali								✓
Invio messaggistica istantanea								✓