

**terminal video italia**

**Distribuzione Home-Video**

**Mercato:** Italia, Europa

**Articoli a catalogo:** 80.000

**Articoli movimentati all'anno:** 2.300.000

**Target:** Videoteche, GDO, Negozi di dischi, Librerie, Edicole



Dvd - VHS  
Fumetti  
Videogiochi



### **VANTAGGI RICONTRATI CON L'INTRODUZIONE DEL CRM:**

- Aumento del 20% degli ordini totali
- 30% degli ordini acquisiti via Internet
- Migliore qualità del lavoro
- Invio informazioni profilate ai clienti
- Maggiori e migliori relazioni con il cliente
- Gestione statistiche su gradimento dei prodotti
- Integrazione totale con il gestionale e portale Web
- Riduzione degli errori di spedizione dei prodotti
- Segmentazione strategica della clientela
- Campagne di Marketing mirate su target clienti predefiniti